

# PowerMic Mobile

# 2023.1

Guide de l'utilisateur

# Installer et configurer PowerMic Mobile

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Vous avez téléchargé PowerMic Mobile depuis l'App Store d'Apple (pour les iPhone et les iPad) ou depuis Google Play Store (pour les périphériques Android).
- Votre administrateur système vous a envoyé un lien de configuration vous permettant de configurer le profil de votre organisation dans PowerMic Mobile. Vous devez être en mesure d'accéder au lien de configuration depuis votre périphérique mobile.

**Note** : si vous utilisez PowerMic Mobile avec plusieurs organisations, il vous faudra configurer un profil distinct pour chaque organisation.

- Votre périphérique mobile et votre ordinateur de bureau sont connectés à Internet ou à un réseau interne partagé pour pouvoir communiquer.

## Configurer PowerMic Mobile

Pour configurer PowerMic Mobile de manière à être utilisé avec votre application de reconnaissance vocale de bureau, procédez comme suit :

1. Sur votre périphérique mobile, ouvrez l'e-mail ou la page Web contenant le lien de configuration fourni par votre administrateur système.
2. Touchez le lien de configuration. Lorsque votre périphérique vous demande quelle appli utiliser pour ouvrir le lien, sélectionnez **PowerMic Mobile**.
3. Lorsque cela vous l'est demandé, acceptez le contrat de licence utilisateur final et autorisez l'accès au microphone. PowerMic Mobile est configuré et opérationnel.

## Copier et coller le lien de configuration

Si vous ne pouvez pas ouvrir le lien de configuration ou que votre périphérique ne propose pas PowerMic Mobile comme option, vous pouvez copier le lien de configuration et le coller. Procédez comme suit :

1. Sur votre périphérique mobile, ouvrez l'e-mail ou la page Web contenant le lien de configuration fourni par votre administrateur système.
2. Copiez le lien de configuration vers le Presse-papiers.
3. Démarrez PowerMic Mobile et touchez **Ajouter un profil**.
4. Collez le lien de configuration que vous avez copié à l'étape 2, saisissez un nom pour le profil et touchez **Enregistrer**.

## Remarques

- Vous n'avez besoin de saisir le lien de configuration qu'une seule fois par organisation. Si un lien de configuration a déjà été enregistré sur votre périphérique, vous êtes directement redirigé vers l'écran de connexion.
- Vous pouvez ajouter des profils supplémentaires sur l'écran **Paramètres/Réglages**. Si vous avez configuré plusieurs profils, sélectionnez-en un dans la liste déroulante lors de la connexion.
- Vous pouvez utiliser des périphériques audio externes, y compris des périphériques Bluetooth, des casques filaires et des écouteurs. Vous pouvez utiliser la fonction d'écoute/de pause du périphérique filaire pour allumer et éteindre le microphone.

# Jumeler avec votre application de bureau

Pour jumeler PowerMic Mobile avec votre application de reconnaissance vocale de bureau, procédez comme suit :

1. Sur votre ordinateur de bureau, démarrez l'application cible, saisissez votre nom d'utilisateur et sélectionnez **PowerMic Mobile** dans la liste des microphones.
2. Sur votre périphérique mobile, démarrez PowerMic Mobile, saisissez le nom d'utilisateur mentionné à l'étape 1 et connectez-vous.

Lorsque vous quittez PowerMic Mobile, la connexion à la cible jumelée est automatiquement interrompue. Lorsque vous lancez PowerMic Mobile à nouveau, l'appli est automatiquement jumelée avec la dernière cible avec laquelle elle a été jumelée.


Pour changer de cible jumelée, touchez .

## Vous ne pouvez pas vous connecter ?

Lorsque vous vous connectez à PowerMic Mobile, l'appli recherche les applications cibles pendant deux minutes. Si le jumelage automatique échoue, touchez **Scanner** pour réessayer ou touchez **Jumeler manuellement** pour effectuer un jumelage manuel avec une cible.

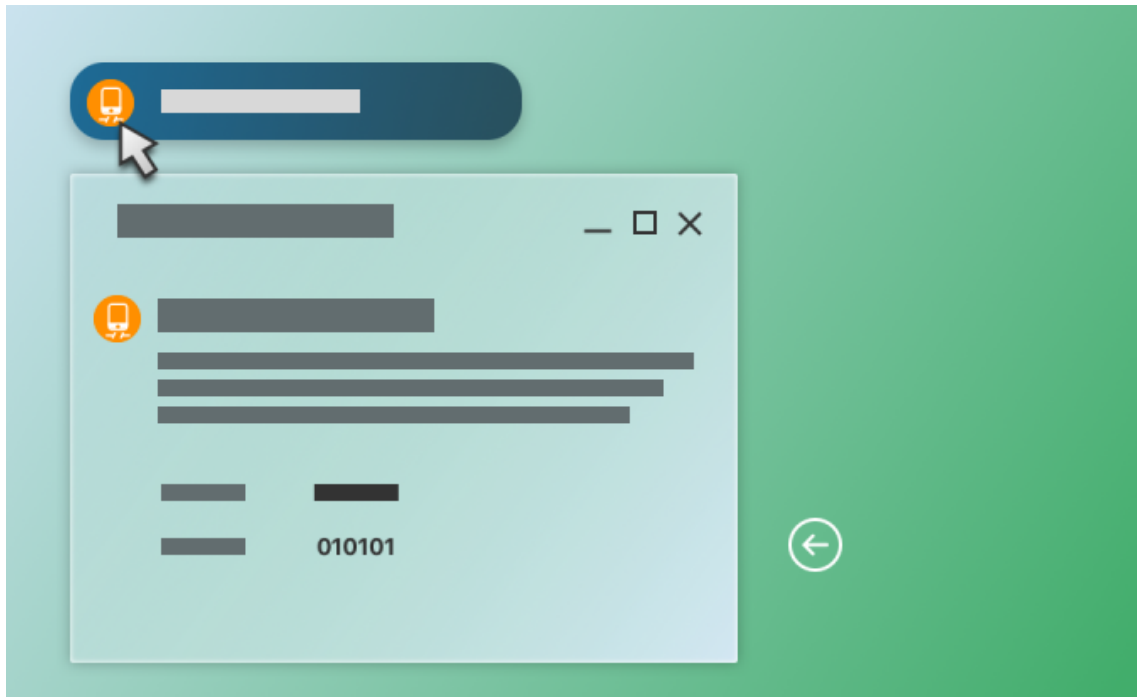
## Jumelage manuel

Pour effectuer manuellement un jumelage entre PowerMic Mobile et l'application de bureau, procédez comme suit :

1. Touchez  pour ouvrir l'écran **Applications cibles** et touchez **Jumeler manuellement avec une application cible**. L'écran sur lequel l'ID de jumelage est saisi s'affiche.
2. Pour trouver l'ID de jumelage dans votre application cible, assurez-vous que PowerMic Mobile est sélectionné en tant que microphone et cliquez sur l'icône PowerMic Mobile :



- L'application cible affiche un nombre à 6 chiffres ; saisissez-le sur l'écran contenant l'ID de jumelage de PowerMic Mobile. Le jumelage peut prendre un certain temps.

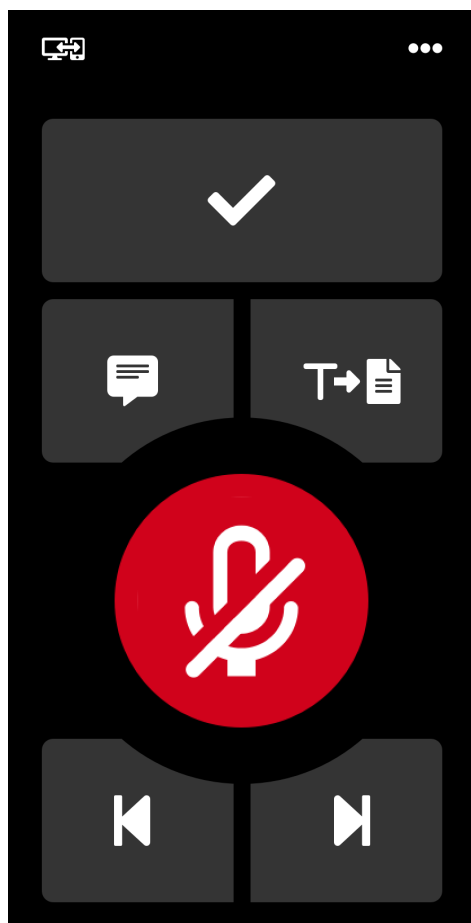


## Vous ne pouvez toujours pas vous connecter ?


Si la connexion reste impossible, contactez votre administrateur système.

# Effectuer des enregistrements



Lorsque l'appli est jumelée avec une cible, PowerMic Mobile affiche l'écran d'enregistrement :



Pour commencer à enregistrer, touchez le bouton du microphone  et commencez à parler.

Le bouton  vous indique que l'enregistrement est actif.

Pour arrêter l'enregistrement, touchez à nouveau le bouton du microphone.

Vous ne pouvez démarrer et arrêter l'enregistrement qu'en utilisant votre périphérique mobile. L'icône pour PowerMic Mobile sur votre application de bureau vous indique si l'enregistrement est actif  ou inactif  ; néanmoins, elle ne permet pas de démarrer ni d'arrêter l'enregistrement.






Pour changer d'application cible jumelée, touchez . Pour plus d'informations, voir

[Jumelage manuel](#).

Pour ouvrir l'écran **Paramètres/Réglages**, les messages de l'administrateur, l'écran **Aide** ou encore vous déconnecter de PowerMic Mobile, touchez le bouton de menu : ●●● .

## Contrôle des boutons

Les autres boutons sur l'écran d'enregistrement correspondent aux boutons disponibles sur le périphérique PowerMic de Nuance :

	PowerMic 4	PowerMic III
	Bouton de saisie/de sélection	Bouton de saisie/de sélection
	Bouton de fonction D	Bouton droit
	Bouton de fonction arrière	Bouton de transcription
	Bouton de tabulation arrière	Bouton de tabulation arrière
	Bouton de tabulation avant	Bouton de tabulation avant

Le fonctionnement des boutons dépend de votre application cible. En fonction de votre application, il se peut que vous puissiez les configurer vous-même via les paramètres d'application ou que votre administrateur doive les configurer. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

## Recevoir un appel pendant l'enregistrement


**Périphériques iOS** · Lors d'un appel entrant, le microphone est désactivé et PowerMic Mobile est inutilisable ; vous pouvez l'utiliser à nouveau dès que vous avez refusé l'appel ou que vous l'avez accepté et que vous avez raccroché. Il s'agit du comportement standard défini par le système d'exploitation sur les applis iOS. Pour contourner cette restriction, activez l'option **Ne pas déranger** dans les réglages iOS ; le périphérique reste silencieux en cas d'appels entrants ou de notifications.


**Périphériques Android** • Lors d'un appel entrant, une notification s'affiche sur l'écran. PowerMic Mobile continue d'enregistrer ce que vous dictez jusqu'au moment où vous acceptez l'appel. Vous pouvez également refuser l'appel ou désactiver les sonneries sans avoir à interrompre l'enregistrement.




# Messages de l'administrateur

Votre administrateur peut vous envoyer des messages que vous recevez dans PowerMic Mobile (des mises à jour par exemple).

Lorsque des messages non lus provenant de votre administrateur système sont disponibles, l'écran d'enregistrement affiche le nombre de messages en haut de l'icône de menu : .

Pour visualiser les messages, touchez  et sélectionnez **Messages de l'administrateur**. Les messages non lus s'affichent en **gras**.

Lorsque vous ouvrez un message, une notification est envoyée à votre administrateur système, lui confirmant que vous avez reçu le message et que vous l'avez lu.

Pour revenir à l'écran d'enregistrement, touchez le bouton de retour : .

# Envoyer des commentaires

Pour proposer de nouvelles fonctionnalités et des améliorations à l'équipe produit de PowerMic Mobile, touchez le bouton de menu ●●● et sélectionnez **Paramètres/Réglages**, puis touchez **Envoyer des commentaires**.

Un e-mail est créé et les fichiers journaux de PowerMic Mobile sont automatiquement mis en pièce jointe. Saisissez toutes les informations pertinentes pour l'équipe Nuance et touchez **Envoyer**.

**Note** : si vous rencontrez des problèmes techniques n'étant pas mentionnés dans le présent guide, contactez votre administrateur système.

# Dépannage

Vous trouverez ici des solutions à des problèmes couramment rencontrés.

---

## **Je ne peux pas me connecter. Un message s'affiche, m'indiquant que je dois configurer un profil.**

Contactez votre administrateur système ; il vous fera parvenir un lien de configuration par e-mail ou sur une page Web. Ouvrez l'e-mail ou la page Web sur votre périphérique mobile et copiez le lien vers le Presse-papiers. Lorsque vous démarrez PowerMic Mobile, sélectionnez **Ajouter un profil**. Collez le lien de configuration et donnez un nom au profil (le nom de votre organisation par exemple).

---

## **Je ne peux pas me connecter. Mon nom d'utilisateur n'est pas valide.**

Connectez-vous à PowerMic Mobile avec le même nom d'utilisateur que celui que vous avez utilisé pour votre application de reconnaissance vocale. Le nom d'utilisateur respecte la casse.

---

## **Lorsque je sélectionne PowerMic Mobile en tant que microphone pour Dragon Medical One, un message s'affiche, m'indiquant que je ne dispose d'aucune licence.**

Procédez comme suit :

1. Déconnectez-vous de Dragon Medical One.
2. Connectez-vous à PowerMic Mobile avec le même nom d'utilisateur que celui que vous avez utilisé pour Dragon Medical One. Le nom d'utilisateur respecte la casse.
3. Connectez-vous à nouveau à Dragon Medical One et sélectionnez PowerMic Mobile en tant que microphone.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre administrateur.

---

## **Je ne peux pas me connecter. Un message s'affiche, m'indiquant qu'une mise à jour est requise.**

Des mises à jour de sécurité sont régulièrement appliquées à PowerMic Mobile. Sélectionnez **Mettre à jour maintenant** pour obtenir la version la plus récente depuis l'App Store/Google Play. Si votre organisation gère votre périphérique mobile ou l'appli PowerMic Mobile, veuillez contacter votre administrateur.

---

**Je ne peux pas me connecter. Un message s'affiche, m'indiquant que la connexion n'est pas approuvée.**

PowerMic Mobile n'a pas pu valider la connexion au serveur. Veuillez contacter votre administrateur.

---

**Lorsque je me connecte, une erreur de connexion s'affiche.**

Une erreur s'est produite lors de la tentative d'actualisation de la liste des cibles. Actualisez la liste ou connectez-vous à nouveau. En règle générale, il ne s'agit pas d'une erreur critique ; vous pouvez donc l'ignorer.

---

**Je suis en mesure de jumeler mon périphérique mobile avec la cible mais l'appli ne semble pas m'entendre.**

Dans votre application cible, assurez-vous que **PowerMic Mobile** est sélectionné en tant que microphone.

---


**Je suis en mesure de jumeler mon périphérique mobile avec la cible mais la qualité audio est insuffisante ou PowerMic Mobile ne se comporte pas comme il le devrait.**

Arrêtez l'enregistrement dans PowerMic Mobile, attendez 30 secondes et recommencez à enregistrer. Si le problème persiste, déconnectez-vous de PowerMic Mobile et connectez-vous à nouveau.

Si l'erreur persiste, contactez votre administrateur.

---

**PowerMic Mobile affiche l'écran d'enregistrement alors que mon application de bureau indique que l'appli est déconnectée : .**

Commencez à enregistrer dans PowerMic Mobile. Votre application affiche alors l'icône d'enregistrement : .

---

**La réception d'un appel interrompt l'enregistrement.**

**Périphériques iOS** · Lors d'un appel entrant, le microphone est désactivé et PowerMic Mobile est inutilisable ; vous pouvez l'utiliser à nouveau dès que vous avez refusé l'appel ou que vous l'avez accepté et que vous avez raccroché. Il s'agit du comportement standard défini par le système d'exploitation sur les applis iOS. Pour contourner cette restriction, activez l'option **Ne**

**pas déranger** dans les réglages iOS ; le périphérique reste silencieux en cas d'appels entrants ou de notifications.

**Périphériques Android** · Lors d'un appel entrant, une notification s'affiche sur l'écran. PowerMic Mobile continue d'enregistrer ce que vous dictez jusqu'au moment où vous acceptez l'appel. Vous pouvez également refuser l'appel ou désactiver les sonneries sans avoir à interrompre l'enregistrement.

---

**Lorsque je navigue hors de PowerMic Mobile et que je l'ouvre à nouveau, je ne suis plus en mesure de jumeler mon périphérique Android avec la cible.**

Assurez-vous que les données d'arrière-plan sont activées ; l'option **Restreindre les données en arrière-plan** ne doit pas être activée dans les paramètres de votre périphérique.