

PowerMic Mobile

2023.2

Manuale dell'utente

Impostazione di PowerMic Mobile

Prima di iniziare, verifica:

- Di avere scaricato PowerMic Mobile dall'App Store di Apple (iPhone e iPad) o da Google Play (dispositivi Android).
- Che il tuo amministratore di sistema ti abbia inviato un link di configurazione per impostare il profilo della tua organizzazione in PowerMic Mobile. Devi poter accedere al link di configurazione dal tuo dispositivo mobile.

Nota: Se stai usando PowerMic Mobile con varie organizzazioni, dovrai impostare un profilo separato per ciascuna di esse.

- Il dispositivo mobile e il computer devono essere collegati a Internet o a una rete interna condivisa, in modo tale che possano comunicare tra loro.

Configurare PowerMic Mobile

Per configurare PowerMic Mobile per l'uso con la tua applicazione desktop di riconoscimento vocale, procedi nel modo seguente:

1. Sul tuo dispositivo mobile, apri l'email o la pagina web in cui il tuo amministratore di sistema ti ha fornito il link di configurazione.
2. Tocca il link di configurazione. Quando il dispositivo chiede quale app utilizzare per aprire il link, seleziona **PowerMic Mobile**.
3. Quando viene richiesto, accetta il contratto di licenza per l'utente finale e consenti l'accesso al microfono. PowerMic Mobile è configurato e pronto all'uso.

Copia e incolla del link di configurazione

In caso di problemi con l'apertura del link di configurazione, o se il tuo dispositivo non offre PowerMic Mobile tra le possibili opzioni, puoi anche copiare e incollare il link di configurazione. Procedi nel modo seguente:

1. Sul tuo dispositivo mobile, apri l'email o la pagina web in cui il tuo amministratore di sistema ti ha fornito il link di configurazione.

2. Copia il link di configurazione sul blocco appunti.
3. Avvia PowerMic Mobile e tocca **Aggiungi profilo**.
4. Incolla il link di configurazione che hai copiato nel passaggio 2, inserisci un nome per il profilo e tocca **Salva**.

Note


- È sufficiente inserire il link di configurazione una sola volta per ciascuna delle tue organizzazioni. Se è presente un link di configurazione già salvato sul tuo dispositivo, passerai direttamente alla schermata di accesso.
- Puoi aggiungere altri profili dalla schermata **Impostazioni**. Se hai impostato più profili, selezionane uno dall'elenco a discesa quando effettui l'accesso.
- Puoi utilizzare dispositivi audio esterni, compresi cuffie e auricolari Bluetooth e con cavo. Puoi utilizzare la funzione riproduci/pausa del tuo dispositivo con cavo per accendere e spegnere il microfono.

Associazione con l'applicazione desktop

Per associare PowerMic Mobile all'applicazione desktop di riconoscimento vocale, procedi nel modo seguente:

1. Sul computer desktop, avvia l'applicazione di destinazione, inserisci il tuo nome utente e seleziona **PowerMic Mobile** dall'elenco dei microfoni.
2. Sul tuo dispositivo mobile, avvia PowerMic Mobile, inserisci lo stesso nome utente usato nel passaggio 1 ed effettua l'accesso.

Quando esci da PowerMic Mobile, PowerMic Mobile si disconnette automaticamente dalla destinazione a cui è associato. Quando riavvii PowerMic Mobile, PowerMic Mobile si associa automaticamente all'ultima destinazione a cui si era associato.


Per cambiare la destinazione associata, tocca .

Problemi di connessione?

Quando accedi a PowerMic Mobile, PowerMic Mobile esegue una scansione delle applicazioni di destinazione per due minuti. Se l'associazione automatica non è andata a buon fine, tocca **Esegui scansione** per riprovare, oppure tocca **Esegui associazione manuale** per eseguire l'associazione manuale a una destinazione.

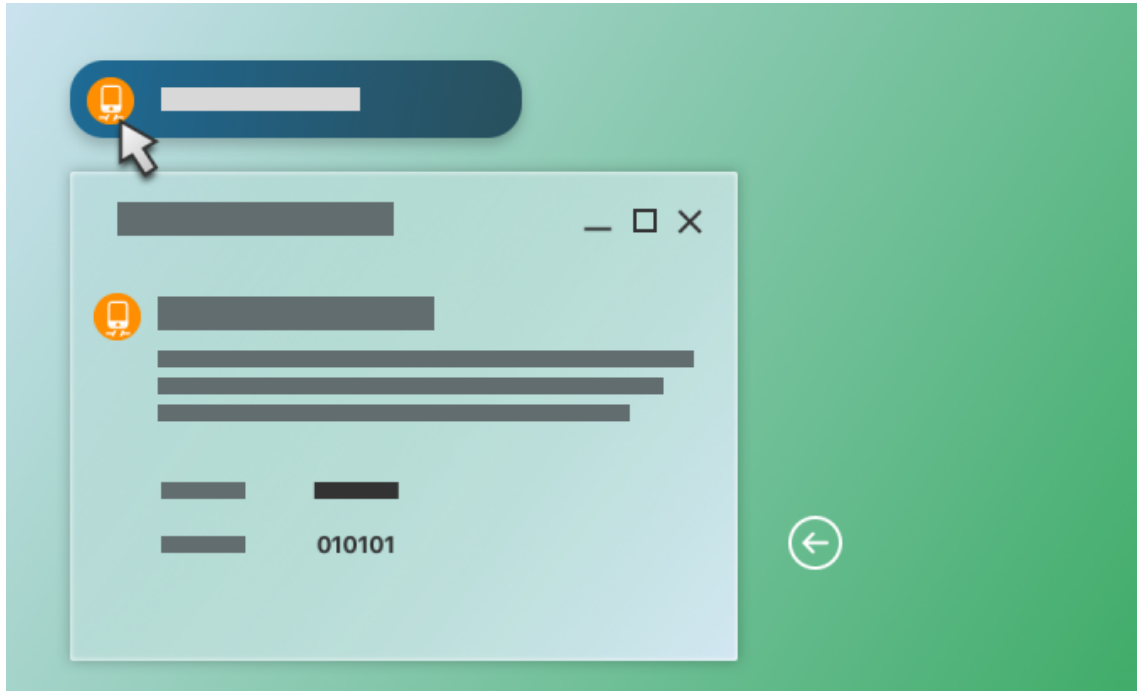
Associazione manuale

Per associare manualmente PowerMic Mobile all'applicazione desktop, procedi nel modo seguente:

1. Tocca  per aprire la schermata **Applicazioni di destinazione** e tocca **Associazione manuale con un'applicazione di destinazione**. Si apre la schermata per l'immissione dell'ID di associazione.
2. Per cercare l'ID di associazione nella tua applicazione di destinazione, verifica che PowerMic Mobile sia selezionato come microfono e clicca sull'icona PowerMic Mobile:



3. Nell'applicazione di destinazione viene visualizzato un codice a 6 cifre; inserisci questo codice nella schermata con l'ID di associazione di PowerMic Mobile. Il completamento dell'associazione può richiedere fino a un minuto.

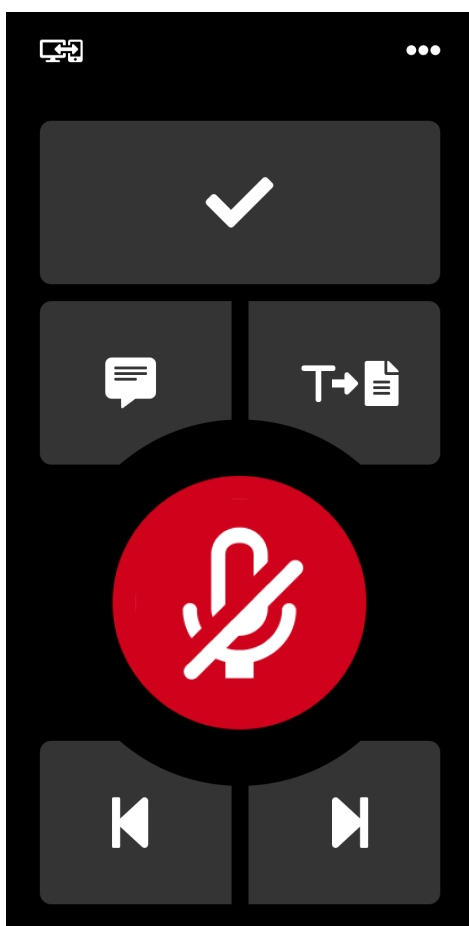




Ci sono ancora problemi?

Se i problemi di connessione persistono, contatta il tuo amministratore di sistema.



Registrazione


Una volta associato a una destinazione, PowerMic Mobile visualizza la schermata di registrazione:



Per avviare la registrazione, tocca il pulsante del microfono  e inizia a parlare. Il pulsante indica che la registrazione è attiva: 

Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente il pulsante del microfono.






Puoi avviare e interrompere la registrazione solo tramite il tuo dispositivo mobile. L'icona PowerMic Mobile sull'applicazione desktop indica se la registrazione è attiva  o disattivata  ma non avvia né interrompe la registrazione.

Per cambiare l'applicazione di destinazione associata, tocca . Per maggiori informazioni, vedi [Associazione manuale](#).

Per aprire la schermata **Impostazioni**, i messaggi amministratore, la schermata **Guida** o disconnetterti da PowerMic Mobile, tocca il pulsante menu: ●●●

Pulsanti

Gli altri pulsanti sulla schermata di registrazione corrispondono ai pulsanti sul dispositivo Nuance PowerMic fisico:

	Nome pulsante PowerMic	Funzionalità predefinita in Dragon Medical One
	Invio/seleziona	Accetta predefiniti
	Funzione D/Personalizzato a destra	Mostra/nascondi casella di dettatura
	Funzione posteriore/Trascrivi	Trasferisci testo
	Tabulazione all'indietro	Campo/area di testo precedente
	Tabulazione in avanti	Campo successivo/area di testo successiva

In base all'applicazione di riconoscimento vocale, i pulsanti potrebbero essere configurabili nelle impostazioni dell'applicazione o da parte del tuo amministratore.

Per configurare i pulsanti di PowerMic Mobile in Dragon Medical One, apri la finestra **Opzioni** e seleziona **Pulsanti microfono**. Per maggiori informazioni, consulta la guida di Dragon Medical One.

Ricezione di una chiamata durante la registrazione


iOS devices: Quando il dispositivo riceve una chiamata in arrivo, il microfono si disattiva e PowerMic Mobile non può essere utilizzato fino a che l'utente rifiuta o accetta la chiamata e la porta a termine. Si tratta di un comportamento standard per le applicazioni iOS ed è definito


dal sistema operativo. Per ovviare a questo problema, abilita **Non disturbare** tramite le impostazioni iOS. In questo modo tutte le chiamate in arrivo e le notifiche vengono bloccate.

Android devices: Quando il dispositivo riceve una chiamata in arrivo, una notifica si sovrappone alla schermata. PowerMic Mobile continua a registrare fino a quando la chiamata non viene accettata. Si può anche rifiutare la chiamata o silenziare la suoneria senza interrompere la registrazione.


Messaggi amministratore

L'amministratore di sistema può inviarti dei messaggi che riceverai su PowerMic Mobile (ad esempio, degli aggiornamenti IT).

Quando ci sono dei messaggi non letti dall'amministratore di sistema, la schermata di registrazione mostra il numero dei messaggi sopra il pulsante del menu: 

Per visualizzare i messaggi, tocca  e seleziona **Messaggi amministratore**. I messaggi non letti sono riportati in **grassetto**.

L'apertura di un messaggio ne conferma la ricezione e la lettura all'amministratore di sistema.

Per tornare alla schermata di registrazione, tocca il pulsante Indietro: 

Invio di feedback

Per suggerire nuove funzionalità e miglioramenti al team di prodotto di PowerMic Mobile, tocca il pulsante menu **☰** e seleziona **Impostazioni**, quindi tocca **Invia feedback**.

PowerMic Mobile crea un messaggio e-mail utilizzando l'app di posta elettronica predefinita sul dispositivo. Inserisci tutte le informazioni rilevanti per il team di Nuance e tocca **Invia**.

Nota: Se si è verificato un problema tecnico che non è trattato in questa guida, contatta il tuo amministratore di sistema.

Soluzione dei problemi

Di seguito sono riportate alcune soluzioni a problemi comuni.

Non riesco ad accedere. L'app dice che devo impostare un profilo.

Contatta il tuo amministratore di sistema, che ti fornirà un link di configurazione via email o tramite una pagina web. Apri l'email o la pagina web sul tuo dispositivo mobile e copia il link sul blocco appunti. All'avvio di PowerMic Mobile, seleziona **Aggiungi profilo**. Copia il link di configurazione e assegna un nome al profilo (per esempio, il nome della tua organizzazione).

Non riesco ad accedere. Il mio nome utente è errato.

Effettua l'accesso a PowerMic Mobile con lo stesso nome utente che hai utilizzato per l'applicazione di riconoscimento vocale. Il nome utente distingue tra maiuscole e minuscole.

Quando seleziono PowerMic Mobile come microfono per Dragon Medical One, mi dice che non dispongo di una licenza.

Procedi nel modo seguente:

1. Disconnettiti da Dragon Medical One.
2. Effettua l'accesso a PowerMic Mobile con lo stesso nome utente che hai utilizzato per Dragon Medical One. Il nome utente distingue tra maiuscole e minuscole.
3. Effettua nuovamente l'accesso a Dragon Medical One e seleziona PowerMic Mobile come microfono.

Se il problema non si risolve, contatta il tuo amministratore.

Quando effettuo l'accesso, viene visualizzato un errore di connessione.

Si è verificato un errore mentre cercavo di aggiornare l'elenco delle destinazioni. Aggiorna l'elenco o effettua nuovamente l'accesso. Generalmente si tratta di un errore non critico che può essere ignorato.


Riesco ad associare il mio dispositivo mobile alla destinazione, ma sembra che non mi senta.

Nell'applicazione di destinazione, verifica di aver selezionato **PowerMic Mobile** come microfono.

Riesco ad associare il mio dispositivo mobile alla destinazione, ma il suono è confuso o PowerMic Mobile non si comporta nel modo previsto.

Smetti di registrare su PowerMic Mobile, attendi 30 secondi e ricomincia a registrare. Se il problema persiste, disconnettiti da PowerMic Mobile ed effettua nuovamente l'accesso.

Contatta il tuo amministratore se il problema si ripresenta.

PowerMic Mobile visualizza la schermata Registrazione anche se la mia applicazione desktop indica che è disconnesso: 

Inizia a registrare su PowerMic Mobile. La tua applicazione visualizzerà l'icona di registrazione:



La ricezione di una chiamata interrompe la registrazione.

iOS devices: Quando il dispositivo riceve una chiamata in arrivo, il microfono si disattiva e PowerMic Mobile non può essere utilizzato fino a che l'utente rifiuta o accetta la chiamata e la porta a termine. Si tratta di un comportamento standard per le applicazioni iOS ed è definito dal sistema operativo. Per ovviare a questo problema, abilita **Non disturbare** tramite le impostazioni iOS. In questo modo tutte le chiamate in arrivo e le notifiche vengono bloccate.

Android devices: Quando il dispositivo riceve una chiamata in arrivo, una notifica si sovrappone alla schermata. PowerMic Mobile continua a registrare fino a quando la chiamata non viene accettata. Si può anche rifiutare la chiamata o silenziare la suoneria senza interrompere la registrazione.

Quando esco da PowerMic Mobile e poi lo riapro, non riesco più ad associare il mio dispositivo Android alla destinazione.

Verifica che i dati in background siano abilitati: ad esempio, nelle impostazioni del tuo dispositivo, l'opzione **Limita dati in background** non deve essere abilitata.